



Retoure/Umtausch Formular

Lieber Kunde/in,

vielen Dank für Ihren Einkauf bei Fashioncode.de - www.fashioncode.de.

Wir hoffen Sie waren mit unserem Service zufrieden. Sollte Ihnen etwas nicht gefallen, nicht passen oder sogar Mängel aufweisen, können Sie die Sachen innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware umtauschen, solange der gewünschte Artikel vorrätig ist oder die Ware zurückgeben.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen eine Gutschrift zur Verrechnung aus oder wir überweisen Ihnen den Betrag auf Ihr Bankkonto. Im Falle einer Retoure schicken Sie die Ware bitte originalverpackt, mit allen Etiketten und ausreichend frankiert an folgende untenstehende Adresse:

Fashioncode.de GbR
Nico Däsler & Christian Pohl
Romäusring 23
D-78048 Villingen-Schwenningen

Achtung: Beachten Sie bitte, dass wir **keine unfreien** Pakete entgegennehmen. Legen Sie der Rücksendung bitte dieses Formular ausgefüllt bei.

Kundendaten:

Name: _____
Anschrift: _____

E-Mail: _____
Telefon: _____

Bestellinformationen:

BestellNr: _____
Kaufdatum: _____
zurück-
gesendete(r) _____
Artikel: _____

Grund der Rücksendung: passt nicht
 gefällt nicht
 Mängel
 anderer Grund

Ich wünsche...

(Bitte ankreuzen)

Umtausch in: _____

Hinweis: Bitte mit uns vorher abklären, danke.

Gutschein zur Verrechnung
(wird an Ihre o.g. E-Mail geschickt)

Überweisung
Kontoinhaber: _____
Konto/IBAN: _____
BLZ: _____
Bank/BIC: _____