

RETOURENSCHEIN



Bestell-Nr.:

Name:

Straße / Haus-Nr.:

PLZ / Ort:

Telefon:

Email:

Rücksendegrund:

- 1. Artikel gefällt nicht
- 2. Artikel passt nicht
- 3. Umtausch gegen Erstartikel

- 4. Artikel defekt
- 5. falsche Lieferung
- 6. sonstiges

Wichtig - Bitte tragt den entsprechenden Rücksendegrund ein



Artikelbezeichnung

Menge

Grund

Wünsche | Informationen | bei Rückerstattung auf Ihr Konto - bitte unbedingt Kontodaten mit aufführen

Rücksendeadresse:

Fashioncode.de GbR
Niederwiesenstraße 28
D-78050 Villingen-Schwenningen

Tel.: +49 (0) 7721 99 12 099
Fax: +49 (0) 7721 99 12 115
Email: info@fashioncode.de

WICHTIG!

Retouren aus Bestellungen auf www.fashioncode.de oder von unserer Mobilseite bzw. Apps sind für Sie **kostenlos**. Unter folgendem Link erhalten Sie Ihr kostenloses Retourelabel.

www.fashioncode.de/retouren

Bestellungen über Marktplätze wie **Amazon, Ebay** etc. sind wie auf dem jeweiligen Widerrufsrecht zu lesen, leider **nicht kostenlos**.

Den Selbstdruck auf DHL bieten wir aber auch Ihnen für eine Pauschale von 3.50 € an, welcher später vom Erstattungsbetrag abgezogen wird. Nutzen Sie diesen Vorteil, denn dies ist günstiger, schneller und zudem ein versicherter Versand innerhalb Deutschlands, den wir Ihnen auch bei Nichtnutzung unseres Labels zum eigenen Schutz dringend anraten.

Die gesetzliche Rücküberweisungsfrist beträgt 4 Wochen, solange müssen Sie natürlich bei uns nicht warten. Wir bearbeiten wöchentlich alle Retouren und erstatten innerhalb von max. 10 Werktagen. Alle Amazon-Kunden bitte die erhöhte Bearbeitungszeit beachten, hier erstattet Amazon direkt an Sie, welches mitunter 3-5 Tage dauert.

Bitte den umseitigen Retoureschein ausfüllen und der Rücksendung beilegen.

